

## Déclaration de protection des données de l'Association des Courtiers en Assurances.

L'Association des Courtiers en Assurances ZI Le Trési 6A, 1028 Prévèrenge, Suisse (ci-après dénommée "fournisseur", "nous" ou "notre"), est l'auteur de la présente déclaration de protection des données concerne le site web du forum des courtiers [www.forumdescourtiers.ch](http://www.forumdescourtiers.ch) et l'application smartphone correspondante « *ACA-Forum des Courtiers* ». La présente déclaration de protection des données s'applique à tous les utilisateurs des services du fournisseur, dans la mesure où des données personnelles sont ainsi traitées. Elle s'applique en particulier aux clients (partenaires, courtiers, conférenciers,...) qui sont inscrits sur le site forum du fournisseur pour les services de ce dernier, à leurs collaborateurs ainsi qu'aux visiteurs du site web et de l'application smartphone.

En outre, le fournisseur peut déclarer la déclaration de protection des données applicable à d'autres partenaires contractuels sur une base contractuelle. Par souci de simplicité, toutes les personnes concernées par le traitement des données sont désignées ci-après par le terme "client" ou "vous". Par la suite, on entend par "données personnelles" ou "données" toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Le fournisseur se porte garant d'un traitement soigneux et consciencieux des données personnelles de son client. Le fournisseur est responsable de la collecte, du traitement, de la transmission, du stockage et de la protection des données personnelles de son client et veille au respect de la législation applicable en matière de protection des données. Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes, veuillez-vous assurer que ces personnes connaissent la présente déclaration de protection des données et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et si ces données personnelles sont correctes.

### 1. données de contact

Le responsable du traitement des données est :

Association des Courtiers en Assurances,  
ZI Le Trési 6A 1028 Prévèrenge Suisse

Vous pouvez nous contacter pour des questions de protection des données et pour exercer vos droits à l'adresse :

[secretariat@forumdescourtiers.ch](mailto:secretariat@forumdescourtiers.ch)

### 2. droit applicable

La présente déclaration de protection des données répond aux exigences de la Loi fédérale sur la protection des données ("LPD") de la Suisse et du Règlement général sur la protection des données ("RGPD") de l'UE. Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent du cas d'espèce.

### 3. type et étendue de la collecte de données personnelles

#### Généralités

Les données personnelles que nous traitons proviennent exclusivement de vos inscriptions, comme partenaire, participant ou conférencier sur notre site Web.

### Lors de la visite de notre site web ou de l'application smartphone (sans login)

Lorsque le client visite notre site [www.forumdescourtiers.ch](http://www.forumdescourtiers.ch) ou notre application smartphone *ACA-Forum des courtiers*, en dehors de la zone protégée par un login, la technologie de serveur web utilisée enregistre automatiquement des informations techniques générales sur la visite. Il s'agit entre autres de l'adresse IP de l'appareil utilisé, qui est toutefois anonymisée par Google avant d'être enregistrée, de sorte qu'elle ne peut plus être attribuée au client. Google utilise à cet effet la méthode `_anonymizeIp()`. En outre, cela inclut des informations sur le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet et le système d'exploitation utilisé.

### Lors de l'utilisation notre site web ou de l'application smartphone (avec login)

Pendant l'utilisation du site web ou de l'application smartphone dans le domaine protégé par login, toutes les données saisies ou soumises par le client pendant le processus d'inscription ainsi que dans le cadre de l'utilisation du logiciel sont enregistrées. Dans ce cas, les données personnelles de base (nom, adresse, adresse e-mail) ainsi que les paramètres requis pour le service en question sont généralement collectés. En saisissant des données, le client consent, dans le cadre et l'étendue des objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données, au traitement, à l'utilisation et à la transmission de ses données personnelles.

### Communication de données à des tiers

Le client a la possibilité de partager ses données avec les autres participants au forum (assureurs, courtiers, conférenciers,...). En accordant le partage de ses données, le client déclare accepter que nous mettions à la disposition des autres participants au forum, l'ensemble des données du client concerné ou autorise l'accès à ces données. Le client conserve alors à tout moment le contrôle total du partage de ses données et peut à tout moment limiter ou refuser l'accès.

## 4. Objectifs du traitement des données et base juridique

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons en premier lieu pour gérer les inscriptions et la gestion de notre forum annuel. Nous travaillons avec des sous-traitants pour le développement, la gestion et l'exploitation de nos solutions informatiques pour le forum.

Toutes les données sont stockées sur des serveurs sécurisés en Suisse.

## 5. transmission de données personnelles

Vos données personnelles (nom, adresse,...) peuvent être consultées et communiquées aux autres participants au forum (partenaire, courtier, conférencier,...).

En dehors de cela, il n'existe aucune transmission, d'aucune donnée.

## 6. cookies

Les cookies contribuent à rendre la visite du site web du fournisseur plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Les cookies sont des fichiers d'information que le navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de l'ordinateur lorsque vous visitez notre site. Le client peut gérer lui-même les paramètres de sécurité de son navigateur et ainsi bloquer ou désactiver les cookies utilisés, ce qui peut éventuellement empêcher l'utilisation (intégrale) de certains de nos services. Enfin, nous saisissons via notre site web certaines informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur, que le navigateur Internet du client transmet automatiquement. Celles-ci comprennent entre autres l'agent utilisateur (type et version du navigateur, système d'exploitation

utilisé), les informations d'en-tête http (URL de référence, adresse IP de l'ordinateur accédant), l'heure de la demande du serveur et le statut de connexion. Ces fichiers journaux du serveur sont fusionnés avec d'autres sources de données uniquement à des fins d'analyse des erreurs.

### Technologies à des fins publicitaires

Nous n'utilisons aucune technologie à des fins publicitaires.

### 7. sécurité des données

Le fournisseur utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes aux normes reconnues du marché afin de protéger les données personnelles enregistrées contre toute manipulation, suppression, modification, accès, transmission ou utilisation involontaires, illégaux ou non autorisés et contre toute perte partielle ou totale. Les serveurs du fournisseur sont situés en Suisse. La connexion aux serveurs se fait par cryptage SSL. Le fournisseur effectue régulièrement des sauvegardes des données du client (backup). Afin d'éviter toute perte de données, même dans des cas extrêmes (par exemple destruction du centre de calcul à la suite d'un tremblement de terre), les sauvegardes cryptées sont stockées en parallèle dans plusieurs centres de calcul en Suisse. Les mesures de sécurité sont continuellement adaptées et améliorées en fonction de l'évolution technologique. Par ailleurs, le fournisseur ne peut pas garantir la sécurité de la transmission des données sur Internet ; en particulier, il existe un risque d'accès par des tiers lors de la transmission de données par e-mail. L'accès est toutefois protégé par HTTPS. Les accès au site avec login requièrent une authentification à double facteur.

### 8. profilage / décisions automatisées

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires et pour le reste, nous n'utilisons en principe pas de prise de décision automatique entièrement automatisée (comme le prévoient par exemple l'art. 22 RGPD ou l'art. 21 LPD). Si nous devons utiliser de tels procédés dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où la loi le prescrit, et vous informerions des droits qui y sont liés.

### 9. durée de conservation

Les données sont conservées maximum une année.

Le forum des courtiers a lieu chaque année, en principe au printemps. Avant toute nouvelle édition, en particulier, nouvelle inscription, la base de données est réinitialisée et les anciennes données détruites.

Nous conservons, toutefois, vos données de contact pour nous permettre de vous donner des informations sur les nouvelles éditions de notre forum.

Vous restez, cependant, libres, de nous demander, en utilisant les coordonnées sous 1., de supprimer vos données de contact.

### 10. accès, rectification, suppression, blocage, consentement

En ce qui concerne les données personnelles, le client dispose des droits suivants conformément à la LPD (en particulier art. 25 et suivants LPD), respectivement au RGPD (en particulier art. 12 à 23 RGPD). En principe, le fournisseur accorde également au client suisse les droits contenus dans le RGPD. Le fournisseur se réserve toutefois le droit de procéder à une évaluation différente au cas par cas. Le client dispose des droits suivants :

- le droit d'accès (toute personne physique est titulaire de ce droit, pas seulement le client);
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité des données ; et
- le droit d'opposition.

Veillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et que cela peut entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu dans le contrat. En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par une copie de votre carte d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1. Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Bien entendu, le fournisseur répond volontiers aux questions et aux souhaits du client avant que celui-ci dépose une plainte. Pour ce faire, le client peut contacter le fournisseur par écrit ou par e-mail à l'adresse indiquée au point 1. Le client peut bien entendu révoquer son consentement à tout moment, sans que la légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en soit affectée. La révocation peut être adressée par écrit à l'adresse du fournisseur indiquée au point 1. Certains services et fonctions ne seront toutefois plus accessibles au client par la suite.

## 11. liens vers d'autres sites web

Les sites web du fournisseur contiennent des hyperliens vers des sites web de tiers qui ne sont pas exploités ou contrôlés par le fournisseur. Le fournisseur n'est pas responsable de leur contenu ni de leurs pratiques en matière de protection des données.

## 12. modifications

Nous pouvons adapter cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification en cas d'actualisation par e-mail, via le site [www.forumdescourtiers.ch](http://www.forumdescourtiers.ch) ou par tout autre moyen approprié.

Association des Courtiers en Assurances,  
ZI Le Trési 6A 1028 Préverenges